

Gestion des troubles de voisinage pour les élus de petites communes

Présentation de la formation

Cette formation vise à outiller les élus locaux dans la gestion des conflits de voisinage, en leur apportant des repères juridiques, émotionnels et relationnels adaptés à leur rôle. À travers des apports théoriques interactifs, des échanges d'expériences et des exercices pratiques, les participants apprendront à comprendre les sources de conflit, à adopter une posture d'écoute et de médiation, et à développer des stratégies de prévention. Une attention particulière sera portée aux défis spécifiques rencontrés par les femmes élues..

Les objectifs

- Comprendre le cadre légal et le rôle des élus dans la gestion des conflits de voisinage.
- Identifier les sources des conflits et les émotions impliquées.
- Acquérir des outils de communication et de médiation adaptés.
- Développer des stratégies pour prévenir et gérer les tensions.

Le programme

- Cadre légal et rôle des élus
 - Comprendre les limites et responsabilités des élus
 - Identifier les outils juridiques et institutionnels disponibles
- Comprendre les conflits et les émotions
 - Identifier les typologies de conflits de voisinage
 - Comprendre l'impact des émotions sur la gestion des conflits
 - Reconnaître les biais cognitifs et les facteurs d'escalade
- Gérer les conflits et communiquer efficacement
 - Développer une posture de neutralité et d'écoute active
 - Acquérir des techniques de communication pour apaiser les tensions
 - Savoir reformuler une plainte en langage neutre
- Défis spécifiques des femmes élues
 - Perceptions et stéréotypes dans la gestion des conflits
 - Stratégies pour asseoir sa légitimité et gérer les remises en cause

Public concerné

- Elus

Prérequis

- Aucuns

Modalités d'évaluation

- Évaluation à chaud en fin de session
- Questionnaire de satisfaction post-formation
- Suivi post-formation via un groupe d'échange en ligne

Pédagogie

- Méthode expositive
- Méthode expérientielle
- Méthode interrogative
- Méthode active

Intervenante

Sylvie Degeorge **Sylvie Degeorge** sdegeorge@coapi.fr | 06 61 91 38 67

Inter

- Durée 1 jour
- Lieu Brive la Gaillarde, Thulle, Angoulême - peut être faite dans d'autres lieux selon vos besoins
- Certifiante Oui
- Prix : sur demande

Intra

- Durée 1 jour
- Certifiante Oui
- Formateur Sylvie Degeorge
- Prix : sur demande

Handicap

La prestation de formation est proposée aux personnes en situation de handicap, il sera signalé avant l'entrée en formation les caractéristiques du handicap au formateur référent pour l'adaptation des modalités de la prestation.